

NCR SYMPOSIUM LEDENBINDING



Tijdens het NCR Symposium op 22 september jl. stond ledenbinding bij agrarische coöperaties centraal. Op welke wijze kan de coöperatieve identiteit en coöperatieve structuur bijdragen aan de ambitie en de strategie van de organisatie en de leden, en hoe ontwikkel je meer cohesie tussen de vereniging en het bedrijf? Na de inleiding van Wilbert van den Bosch waarin hij de NCR 4A-strategie duidde, was er aandacht voor twee coöperatieve voorbeelden uit de praktijk. Vincent Hulshof, bestuurslid van Topigs, schetste de veranderingen bij zijn coöperatie waar meer onderscheid tussen leden en klanten is en wordt aangebracht om de ledenbetrokkenheid te vergroten. Igo Janssen, directeur van Horticoop, ging in op de revitalisatie van coöperatie Horticoop. De discussie met leden moet meer inhoud aan het lidmaatschap geven en de band tussen leden onderling versterken. Tenslotte liet trendwatcher Angelique Timmer zien wat er in de samenleving gebeurt en gaat gebeuren op het gebied van maatschappij, technologie, business en duurzaamheid.

NCR BIJEENKOMSTEN 2016

- 18 februari** NCR Basiscursus Coöperatie
- 10 maart** NCR Symposium
- 3 juni** NCR Symposium en alv NCR
- 24 november** NCR Coöperatiedag

Op www.cooperatie.nl/agenda zijn meer data van bijeenkomsten die door NCR worden georganiseerd vermeld, er zal per bijeenkomst steeds meer informatie beschikbaar zijn.

NCR SYMPOSIUM LEDENBETROKKENHEID

Op 8 oktober jl. vond het NCR Symposium Ledenbetrokkenheid plaats bij FloraHolland. Omdat ledenbetrokkenheid essentieel is om te kunnen profiteren van de coöperatieve identiteit is NCR in 2014 gestart met een onderzoek naar ledenbetrokkenheid bij verschillende coöperaties. Daarbij is gekeken naar de inspanningen die coöperaties zelf doen op het gebied van ledenbetrokkenheid (fase 1) en is er gekeken naar de persoonlijke beleving van de leden van deze coöperaties (fase 2). Trienke Elshof en Lisette Roodenburg presenteerden tijdens het NCR Symposium de resultaten van de tweede fase van het NCR onderzoek. Ze constateerden grote verschillen in de beleving van leden van dienstverlenende en inkomensafhankelijke coöperaties. In de rubriek Facts & figures op pagina 14 leest u meer over de onderzoeksresultaten.



Lisette Roodenburg (links) en Trienke Elshof

MEDEWERKERS NCR

Lisette Roodenburg heeft op 15 november jl. NCR verlaten. Lisette heeft sinds vorig jaar vele NCR-leden van advies voorzien en diverse inleidingen verzorgd bij coöperaties. Daarnaast was ze lid van de adviescommissie NCR Code en leidde ze het ledenbetrokkenheidsonderzoek van NCR. We danken haar voor alles wat ze in het NCR-netwerk en als collega heeft gedaan en betekend.

MEER INFORMATIE?

[Meer informatie over NCR-activiteiten en -diensten is te vinden op de website www.cooperatie.nl.](http://www.cooperatie.nl)